

การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1

The Skill Encouragement of Using the Technology for Teachers in Schools

Under The Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1

สุไลมาน อาแว

Sulaiman Awae

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Master's degree student Education Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: buketgorek@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 และ 2) เปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ทำงาน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 148 คน กลุ่มตัวอย่างได้กำหนดจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน โดยการสุ่มแบบง่าย จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า 1) การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ 2) ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 จำแนกตาม อายุ และประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การส่งเสริมทักษะ, บุคลากรครู, การใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา, สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study the skill encouragement of using the technology for teachers in schools under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1; and 2) to compare the skill encouragement of using the technology for teachers in schools under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1, classified by age and experiences level. Research methodology was a survey research. The population, totaling 148, included school administrators under Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1, academic year 2021. Sample, totaling 108, using a simple random sampling technique and Krejcie & Morgan's table for sample size determination. The instrument used for data collection was a 5-level estimation questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and t-test.

The results of the research were found that: 1) the skill encouragement of using the technology for teachers in schools under Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1, Overall and aspect were at a high level and; 2) comparison of the skill encourage for teacher's technology in school under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1, classified by educational and experiences level were not different.

Keywords: The skill Encourages, Teachers Using Technology in School Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1

บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554-2566 ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม 4 ประการเพื่อเอื้อต่อการศึกษาระดับอนาคต (Future Education) ดังนี้คือ 1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์มีธรรมาภิบาลคุณธรรมจริยธรรมวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทันรวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย 2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของประเทศไทย 4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคมเพื่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการมีเอกภาพและบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ 2554) การประเมินประสิทธิภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ประสิทธิภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมของประเทศอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (51.22%) เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ด้านที่ต้องปรับปรุง 2 อันดับแรกคือ ด้านบุคลากร (33.36%) และด้านบริหารจัดการ (44.18%) โดยมีประสิทธิภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตกรุงเทพมหานคร (68.11%) เขตภาคเหนือ (60.18%) เขตภาคกลาง (56.93%) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (41.26%) ภาคใต้ (34.99%) ตามลำดับ (กระทรวงศึกษาธิการ 2554)

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่อมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คือ 1) สถานศึกษาหลายแห่งโดยเฉพาะที่อยู่ชนบทห่างไกลหรือเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนเครื่องไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณสนับสนุน เครื่องที่ได้จากการบริจาคบางที่เป็นเครื่องที่ล้าสมัย ความเร็วต่ำ จำนวนเครื่องต่อคนใช้ในอัตราสูง 2) การพัฒนาโปรแกรมใช้งานของโรงเรียนให้ทันสมัยอยู่เสมอก็เป็นเรื่องลำบาก ติดปัญหาตรงที่สภาพเครื่องไม่รองรับโปรแกรมบ้าง ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจบ้าง 3) การบริหารจัดการโรงเรียนให้ความสำคัญกับการมีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนยังประสบปัญหาด้านงบประมาณในการจัดหาดูแลรักษา ระบบการวางแผนใช้งาน และการติดตามประเมิน 4) ด้านบุคลากร คือ โรงเรียนขาดครูที่จบทางด้านนี้โดยตรง ครูไม่มีความรู้ด้านการใช้งาน ICT ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะจัดงบประมาณส่งเสริมด้านนี้ในแต่ละปีมากพอสมควร แต่พฤติกรรมหลังการอบรมแล้วครูไม่ได้ใช้ความรู้จากการอบรมหรือใช้ก็ส่วนน้อย อาจจะมีติดขัดที่เรื่องประเด็นเวลา หรือภาระงานที่มากเกินไป หรือบางครั้งเมื่อนำไปใช้แล้วประสบปัญหาเกิดความท้อถอย 5) ทักษะคิดของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจจะเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นเรื่องยุ่งยาก ซึ่งอาจจะมาจากเรื่องของภาษาในโปรแกรม โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในโปรแกรมซับซ้อนเข้าใจยาก 6) พฤติกรรมการใช้งานที่พบบ่อย ๆ คือ การใช้

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องพิมพ์ดีดราคาแพงนักเรียนใช้เพื่อการบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นการดูหนังฟังเพลง เล่นเกมส์ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้มีมากกว่าการใช้เพื่อการเสาะแสวงหาความรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ (สุทธบุศรีไสย์ และคณะ, 2547)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จะต้องพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพเท่าเทียมกันอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสร้างความเข้มแข็งในด้านคุณภาพการศึกษาโดยมุ่งเน้นให้โรงเรียนใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนต้องมีความพร้อมและมีแนวทางที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาหากไม่ศึกษาให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ไม่จัดระบบให้สอดคล้องกับงานไม่มีการควบคุมและไม่พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพไม่ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าตามวิวัฒนาการก็ไม่เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนเท่าที่ควรจะเป็นซึ่งการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สมบูรณ์นับว่าเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้มีทักษะที่จำเป็นศตวรรษที่ 21 ในเรื่องสารสนเทศสื่อเทคโนโลยีอัพเดททุกข้อมูลข่าวสารรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉลาด สื่อสาร เป็นต้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1, 2564)

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและศึกษาถึงการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ตามกรอบกลยุทธ์ของโรงเรียนและยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงพัฒนาและจัดระบบการในการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตาม อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. โรงเรียน ที่มี อายุ แตกต่างกันมีการส่งเสริมทักษะบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีความแตกต่างกัน
2. ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันมีการส่งเสริมทักษะบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีความแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรที่ศึกษา

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 148 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ที่ปฏิบัติงานปีการศึกษา 2564 จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608) โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2563 ตามกรอบกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554-2556 ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์กรอบกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ดังกล่าว สามารถแบ่งกรอบของการศึกษาออกได้เป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ได้แก่ 1) อายุ (1.1) ต่ำกว่า 40 ปี (1.2) 40 ปีขึ้นไป และ 2) ประสบการณ์การทำงาน (2.1) ต่ำกว่า 10 ปี (2.2) 10 ปีขึ้นไป

ตัวแปรตาม ได้แก่ การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุและประสบการณ์ในการทำงานซึ่งออกแบบในลักษณะแบบสอบถามประเภทปลายปิด (Closed form) เพื่อเลือกตรวจสอบรายการ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของไลเคิร์ต (Likert's five rating scale) (Likert, อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับเป็นเกณฑ์การให้คะแนน รวมทั้งหมด 40 ข้อ

5. สถิติในการวิจัย

5.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test (Independent)

5.2 สถิติที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือ

1) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ด้วยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of Item Objective Congruence)

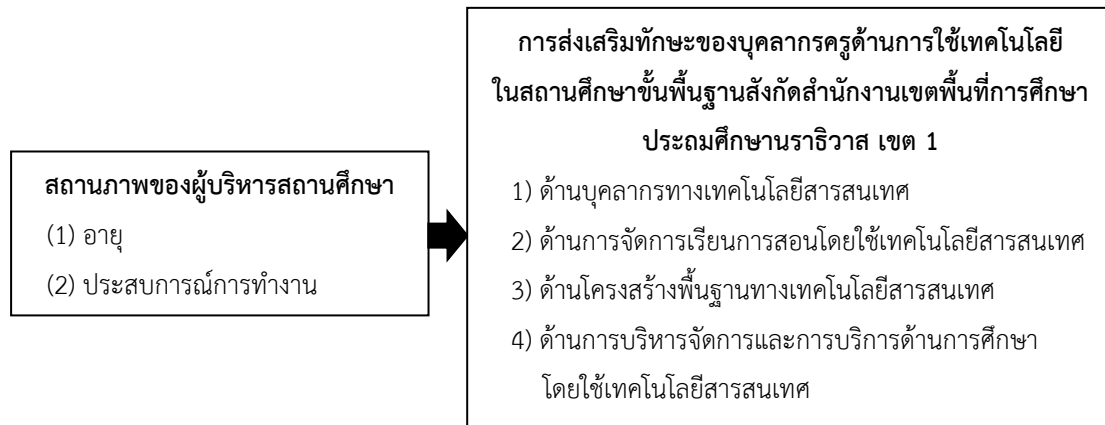
2) วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเรื่อง การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของงานวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

1. การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 จำแนก ตาม อายุ และประสบการณ์การทำงาน ที่ต่างกันพบว่า มีความคิดเห็น ต่อการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐาน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ตามกรอบกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และยุทธศาสตร์ ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554-2556 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากร ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นำมา อภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียน การสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเป็นเช่นนี้ เนื่องจากผู้อำนวยการสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมครูให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา ถือว่าเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนในสถานการณ์ปัจจุบัน และ สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย และผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา มีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในแผนปฏิบัติราชการระยะกลาง (3-5 ปี) และแผนปฏิบัติราชการประจำปี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริจันทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ (2556) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่าบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญเลิศ แสงทอง (2552) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีพบว่า สภาพการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีในภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ เขต 1 จำแนกตาม อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ เขต 1 ไม่ว่าจะจะมีอายุ 40 ปีขึ้นไป หรือต่ำกว่า 40 ปี ต่างเห็นว่าการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสำคัญกับการศึกษาของประเทศในยุค เทคโนโลยีดิจิทัล เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) ได้ทำการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา 7 ด้าน จำแนกตามอายุ ภาพรวมไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุมพร แม่นเหมือน (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากร ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ เขต 1 ไม่ว่าจะจะมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10 ปี ต่างเห็นว่าการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา มีความสำคัญกับการศึกษาของประเทศในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จึงต้องกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในแผนปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำการวิจัยและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกัลยา กิตยวัฒน์ (2561) ได้ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 16 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเปรียบเทียบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอาณัติ คงเหล่า (2559) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนดรุณาอาเรพมูลนิธิ จังหวัดสตูล พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเนื่องจาก ผู้อำนวยการสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมครูให้มีความรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา ถือว่าเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสถานการณ์ปัจจุบัน และสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ทุกด้านอยู่ในระดับมากและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงว่า การส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ยังอยู่ในระดับมาก ยังไม่เป็นที่น่าพอใจอย่างเด่นชัด ดังนั้นควรได้มีการปรับปรุงการดำเนินการส่งเสริม ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะการกำหนดให้สมรรถนะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และการติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวางแผนบริหารการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาในทุกโรงเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่กว้างขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาได้

2. ควรมีการศึกษาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาในสังกัดอื่น ๆ เพิ่มเติม

3. ควรมีการศึกษาการส่งเสริมทักษะของบุคลากรครูด้านการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาด้วยวิธีการอื่น ๆ เช่น โดยการสัมภาษณ์ หรือทำการวิจัยเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการพ.ศ. 2554-2556*. (ออนไลน์). เข้าถึงข้อมูลจาก www.bict.moe.go.th/. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กัลยา กิตยวัฒน์. (2561). *การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16*. สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2531). *การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์*, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พุทธิพงษ์ ทองเขียว. (2562). *บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). *สถิติวิทยาทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1. (2564). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564* นราธิวาส: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1.
- สุทธบุศรีไสย และคณะ. (2547). *รายงานการวิจัยการประเมินประสิทธิภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อานัติ คงเหล่า. (2559). *ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนดาราสมุทรอาเรพมุลนิธิ จังหวัดสตูล*. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อุมาพร แม้นเหมือน. (2562). *ความต้องการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019*. สารนิพนธ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.